


SGC-DALCORP-POL-00011		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
Versión	01		
Fecha:	15/01/25	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	


En **DALCORP SAC**, organización especializada en servicios de Transporte de Carga Terrestre, logística, cadena de suministro y almacenamiento, asumimos el firme compromiso de ofrecer soluciones integrales, eficientes y seguras que respondan con excelencia a las necesidades de nuestros clientes.

Nuestra política de calidad se fundamenta en una cultura organizacional orientada a la mejora continua, la satisfacción del cliente y el cumplimiento riguroso de los estándares de calidad, integrando en todos nuestros procesos los principios de la norma internacional ISO 9001 – Sistemas de Gestión de la Calidad.

Nuestro compromiso se traduce en los siguientes lineamientos:

- Enfocarnos en el cliente como prioridad, identificando sus necesidades y superando sus expectativas mediante la puntualidad, confiabilidad y calidad en todos nuestros servicios.
- Garantizar operaciones eficientes y seguras, con personal capacitado, procesos optimizados y tecnología adecuada para asegurar el cumplimiento en toda la cadena logística.
- Fomentar una cultura de calidad y mejora continua, promoviendo la participación de todos nuestros colaboradores en la implementación, evaluación y perfeccionamiento constante del sistema de gestión de calidad.
- Cumplir con la legislación vigente y los requisitos contractuales y regulatorios aplicables a nuestras operaciones.
- Capacitar permanentemente a nuestro equipo humano, fortaleciendo sus competencias técnicas y su compromiso con los valores corporativos.
- Asignar los recursos necesarios para el funcionamiento eficaz del sistema de calidad, garantizando su sostenibilidad a lo largo del tiempo.
- Integrar los requisitos del sistema de gestión de calidad en todos los niveles de la organización, alineando nuestros procesos con los objetivos estratégicos de la empresa.
- Revisar periódicamente el sistema de calidad, asegurando su adecuación, eficacia y pertinencia frente a los cambios del entorno y las demandas del mercado.

**DALCORP SAC** declara esta política de manera estratégica que impulsa el desarrollo sostenible de la organización, orienta nuestras decisiones y nos posiciona como un aliado confiable, sólido y comprometido con la calidad en cada trayecto recorrido

  
  
**ING. Y. DALTON ACUÑA YAURI**  
Gerente General  
DALCORP S.A.C.

Lima, 15 de enero Del 2025

**YINER DALTON ACUÑA YAURI**  
**GERENTE GENERAL**